



Vi vill veta hur du som e-handlare hos oss på Wikinggruppen upplever våra tjänster och vad du tycker om vår plattform. Därför genomför vi en kundundersökning två gånger per år. Det för att hela tiden kunna förbättra vårt erbjudande till dig!

Undersökningen består av enkla frågor om vår produkt, vårt bemötande, våra kunders förväntningar på oss och vad vi kan bli bättre på framöver. Resultatet används sedan som utgångspunkt i vårt förbättringsarbete där målet är en bättre helhetsupplevelse för våra e-handlare.

Nedan finner du resultatet av vår första kundundersökning, gjord i februari 2017.

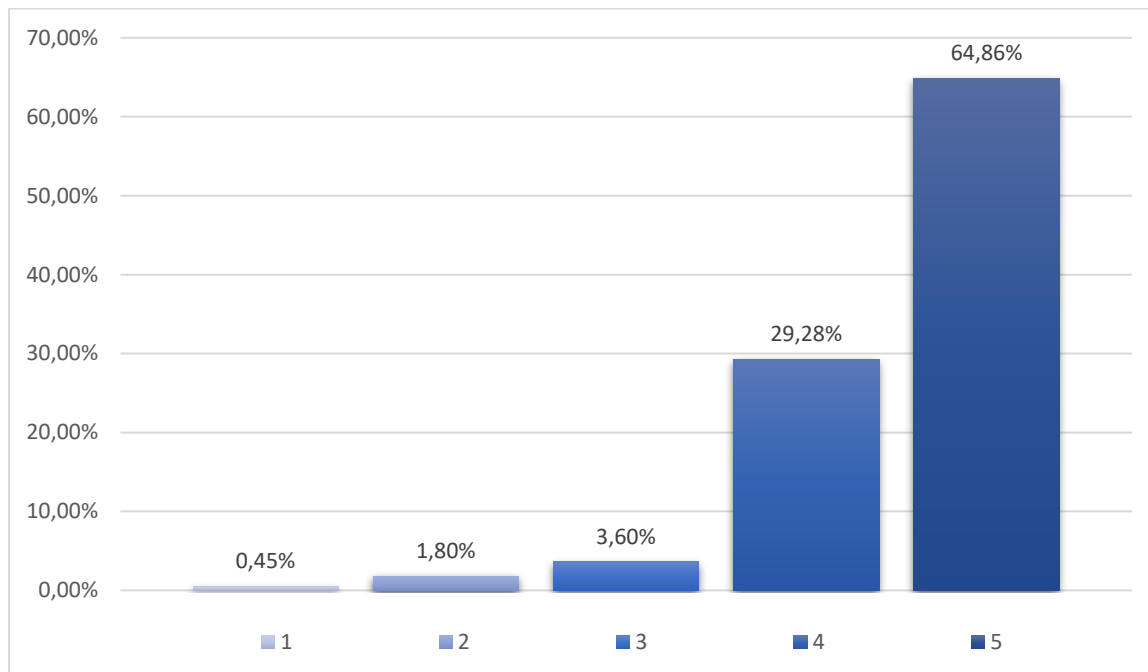
Har du funderingar eller andra förslag på förbättringar i allmänhet så tveka inte att höra av dig till mig på jonte@wikinggruppen.se

Tack för ditt förtroende!

Jonte Bergman, VD och grundare, Wikinggruppen

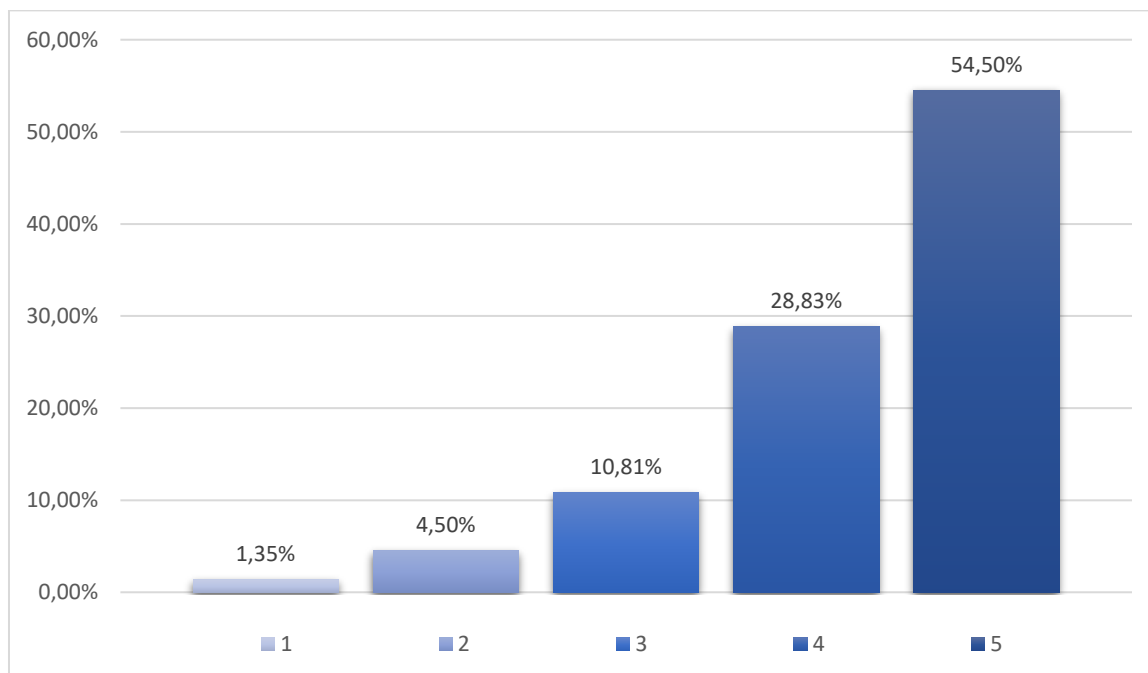
1.1: Upplever du att du får bra hjälp när du kontaktar Wikinggruppen?

(1 är lägsta betyg och 5 högsta)



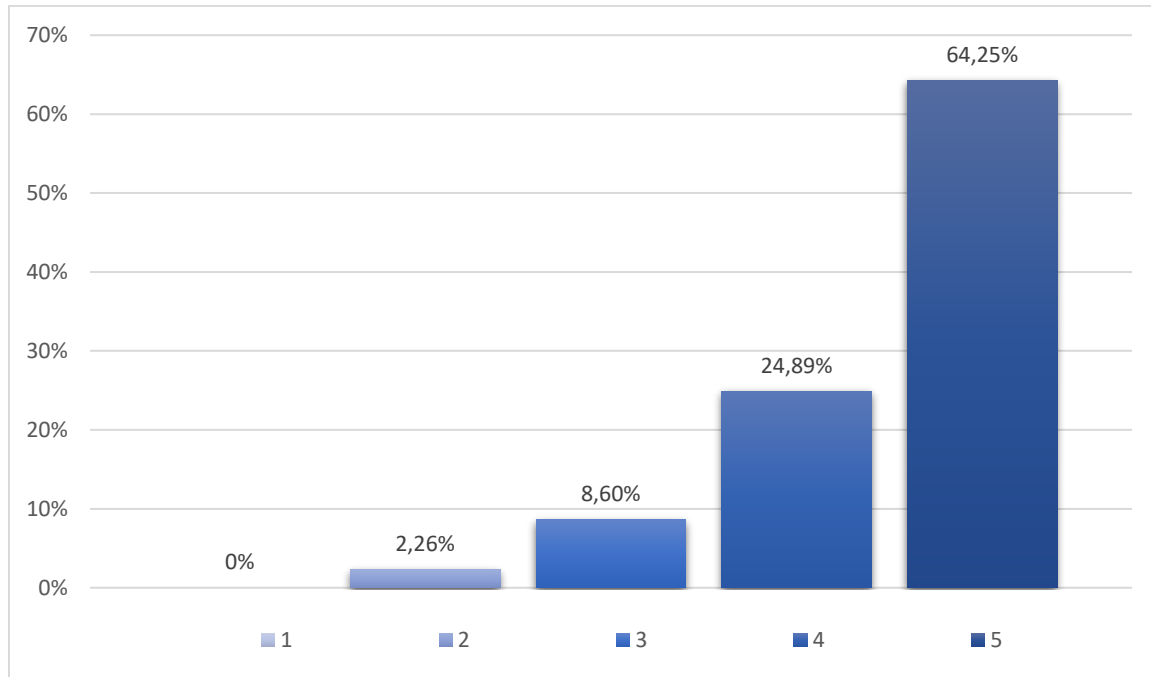
1.2: Upplever du att du får snabb hjälp när du kontaktar Wikinggruppen?

(1 är lägsta betyg och 5 högsta)



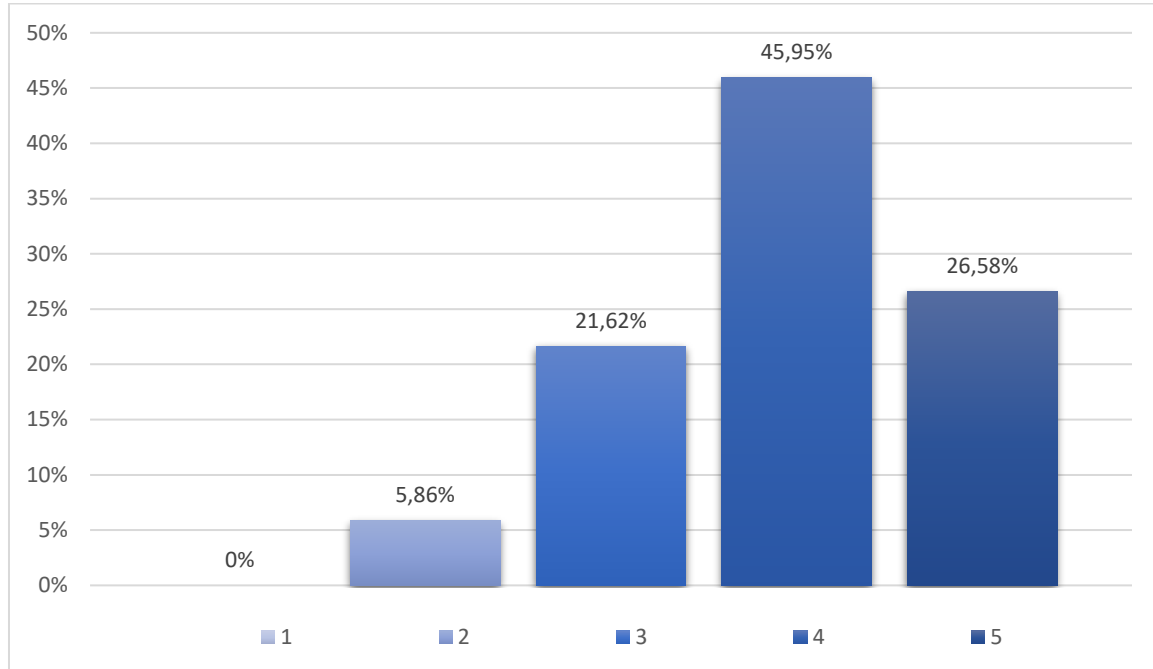
1.3: Upplever du att personerna som hjälper dig har god kunskap om produkten och tjänsterna som Wikinggruppen tillhandahåller?

(1 är lägsta betyg och 5 högsta)



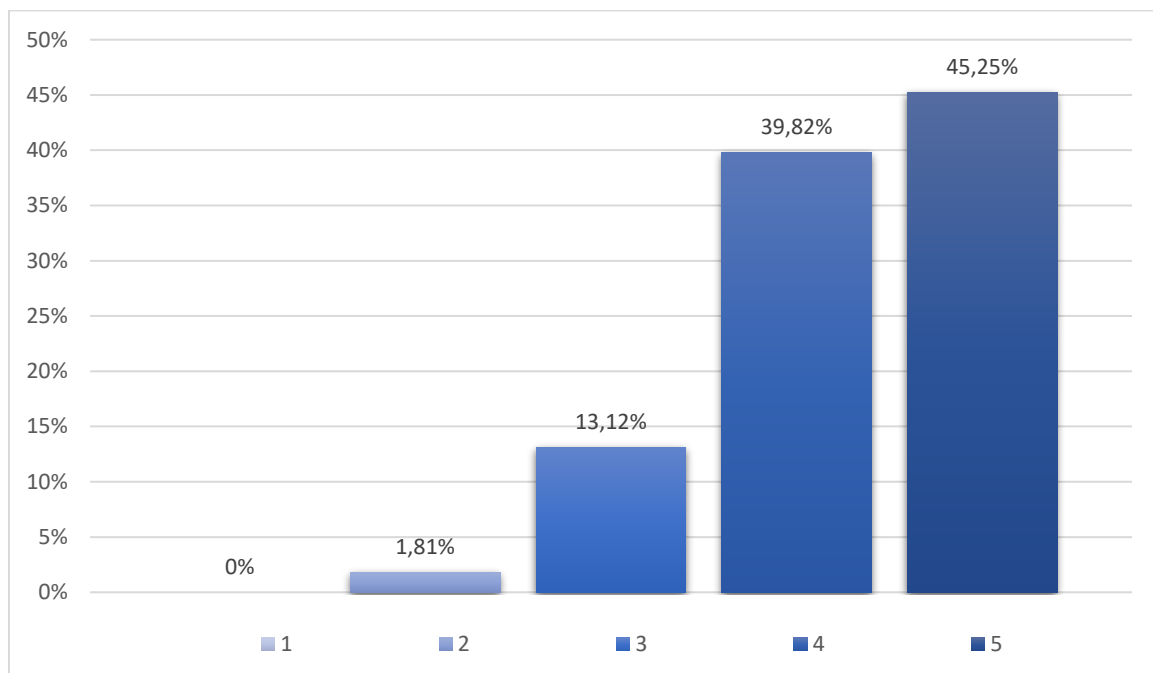
2.1: Uppfyller e-handelsplattformen dina behov?

(1 är lägsta betyg och 5 högsta)

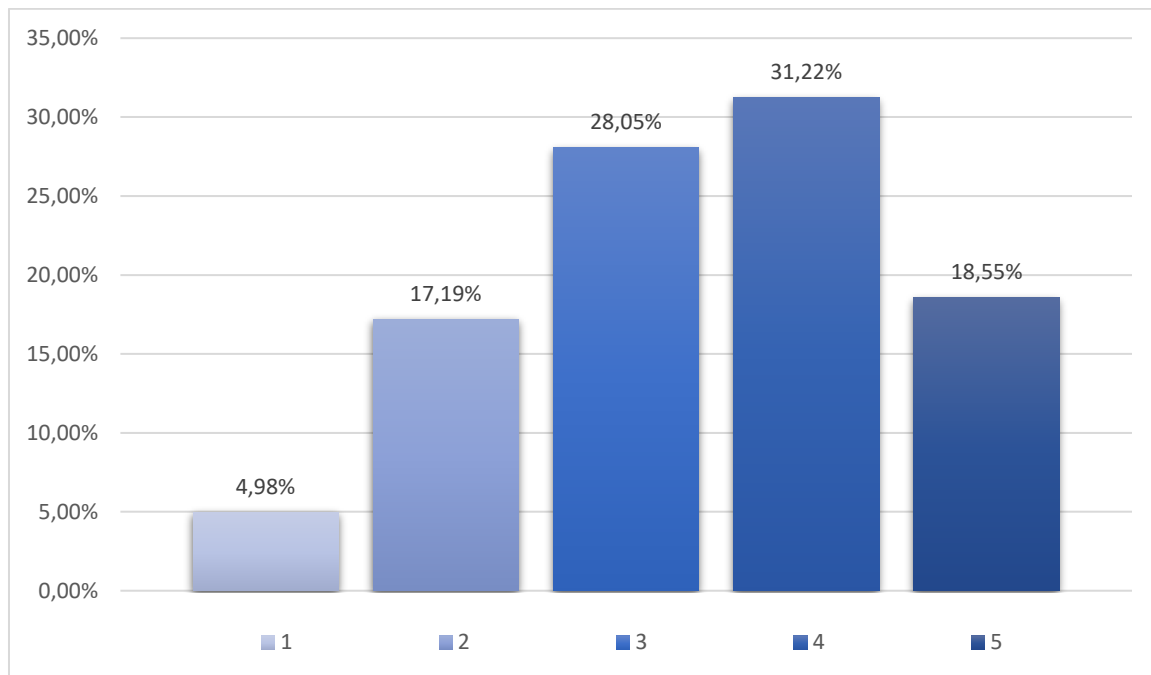


2.2: Är e-handelsplattformen enkel att använda?

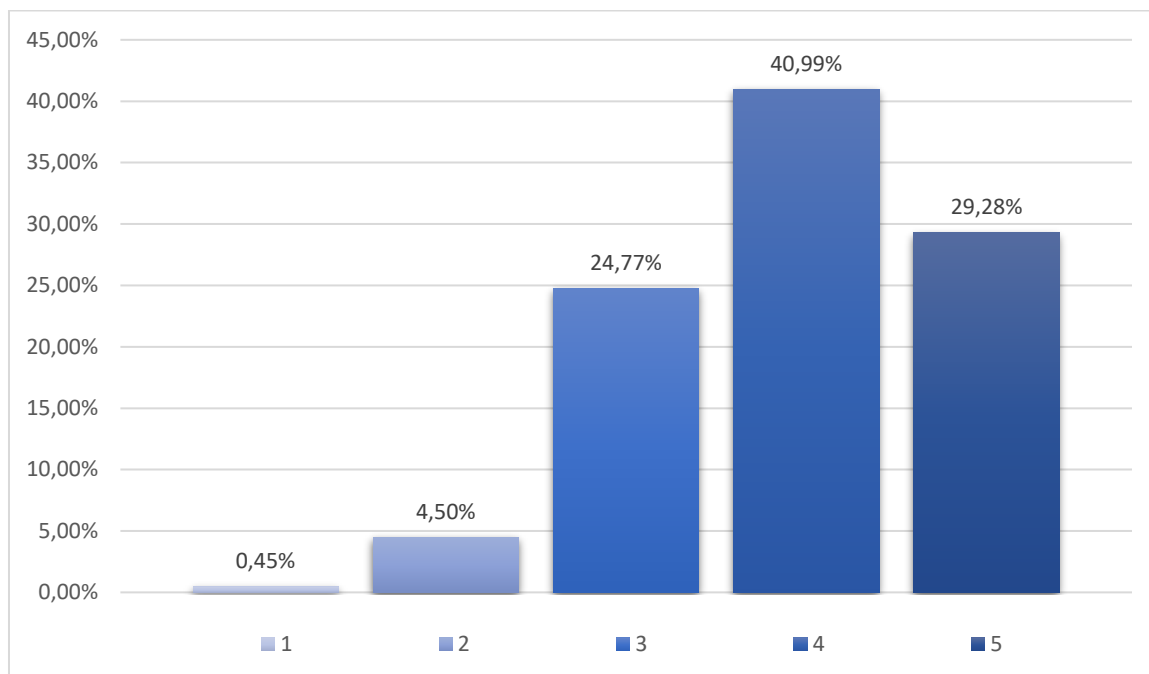
(1 är lägsta betyg och 5 högsta)



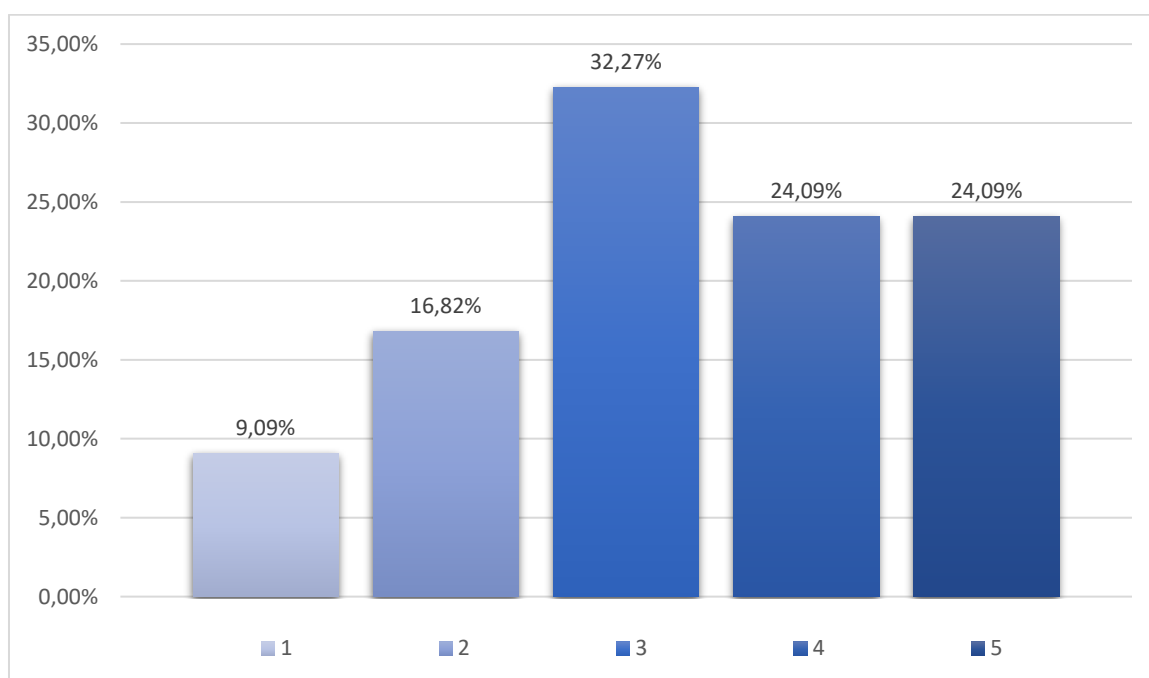
2.3: Upplever du att e-handelsplattformen uppdateras och utvecklas? (1 är lägsta betyg och 5 högsta)



3.1: Upplever du att Wikinggruppen ligger i framkant inom svensk e-handel?
(1 är lägsta betyg och 5 högsta)

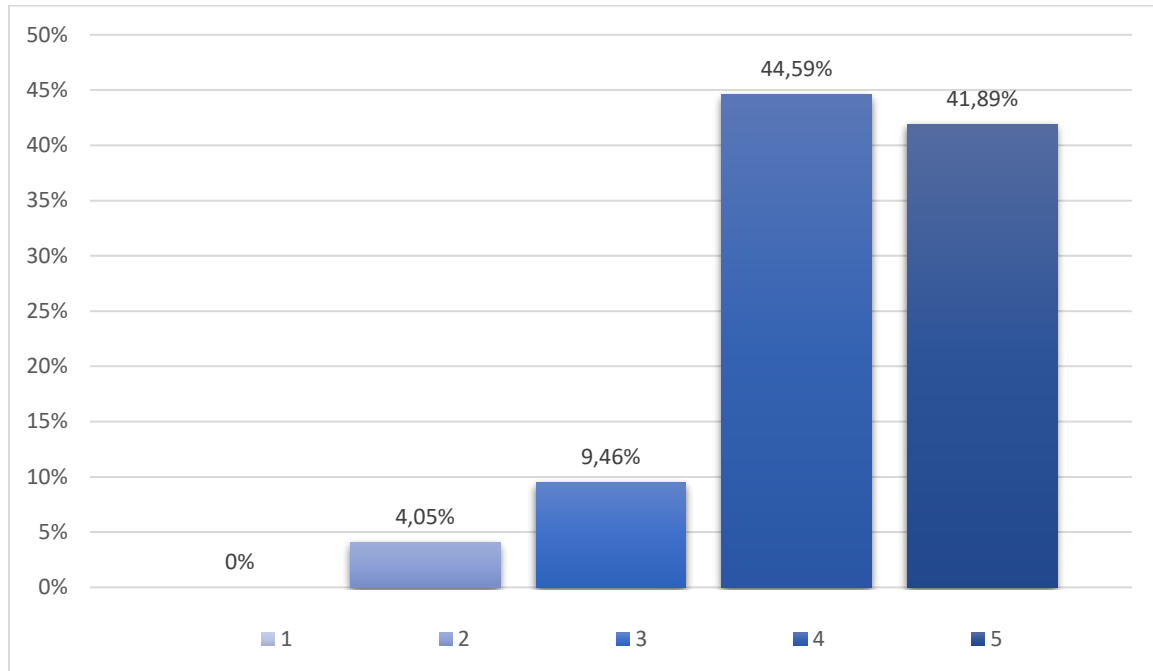


3.2: Upplever du att Wikinggruppen hjälper dig att utveckla din e-handel och öka din försäljning i din e-handel?
(1 är lägsta betyg och 5 högsta)



4.1: Hur nöjd är du med företaget Wikinggruppen som helhet?

(1 är lägsta betyg och 5 högsta)



5.1: Skulle du rekommendera Wikinggruppen till ett annat företag?

